

free PRO

NOUVELLE

Freebox Pro

Encore plus puissante
Toujours plus **PRO**



DOSSIER DE PRESSE

14.01.2025

Le mot de Denis

DENIS PLANAT

Directeur général de Free Pro



C'est avec beaucoup de joie que je vous dévoile aujourd'hui la nouvelle Freebox Pro, qui incarne pleinement notre vision d'un numérique plus performant, plus sûr et plus responsable pour les TPE et les PME françaises.

Cette nouvelle Freebox Pro a été conçue en collaboration avec nos clients. Ce sont eux, chefs d'entreprise ou responsables informatiques, qui nous ont

exprimé leurs besoins, leurs attentes et qui nous ont fait part des fonctionnalités qui faciliteraient leur quotidien.

La nouvelle Freebox Pro combine ainsi des technologies de pointe en termes de connectivité, de cybersécurité et de responsabilité environnementale. Elle offre aux entreprises une connectivité ultra rapide et des débits symétriques, mais aussi une protection des données renforcée face aux menaces cyber. Elle a par ailleurs été pensée pour minimiser son empreinte environnementale, réaffirmant par là l'engagement de Free Pro pour un numérique durable.

Avec ce nouveau produit, nous poursuivons donc notre mission : accompagner les TPE et les PME dans leur transformation digitale en mettant à leur disposition les technologies les plus avancées à prix Free.

70 000 clients entreprises font aujourd'hui confiance à Free Pro. Fidèles à nos valeurs d'expertise, de simplicité et de proximité, nous continuons ainsi de grandir en proposant aux entreprises françaises des solutions complètes pour relever tous les défis du numérique.

J'espère que vous aurez autant de plaisir à découvrir notre nouvelle Freebox Pro que nous en avons eu à la concevoir !

Bonne lecture,

La nouvelle Freebox Pro

en bref

NOUVELLE FREEBOX PRO

TOUJOURS PLUS PRO

Fibre débit symétrique

Jusqu'à

8 Gbit/s

↑ ↓

Consommation énergétique réduite

-40%

comparé à la précédente Freebox Pro

Eco-conception

+10 ANS

conçue pour durer

Stockage Local

1 To

inclus

Stockage Cloud

200 Go

inclus

Wi-Fi 7

Wi-Fi 7 dernière génération

+ Wi-Fi invité

NOUVELLE

Freebox Pro



39 €99 /mois

pendant 1 an puis 49,99€/mois
Sans engagement

Firewall IPv4/IPv6

intégré

Backup 4G automatique

inclus

Jusqu'à 3 répéteurs Wi-Fi 7

en option payante

Nouveau Mode

Veille Wi-Fi 7

Nouveau Mode

Veille Totale

Cyber Protect Essentiel

Surveillance des flux réseau 24/7 et alerting

1 Forfait Free Pro 5G inclus

Les forfaits Free Pro 5G supplémentaires à prix réduit

2 lignes téléphonie fixe incluses

Les licences Coms Pro à prix réduit

Support PRO dédié basé en France

Sommaire



Le mot de Denis P. 03

La nouvelle Freebox Pro en bref P. 04

01. ULTRA CONNECTIVITÉ ET PERFORMANCE P. 08

- La fibre entreprise symétrique
- Un backup 4G automatique
- Le Wi-Fi 7, la dernière génération de Wi-Fi
- Les Répéteurs Wi-Fi 7

02. PROTECTION DES DONNÉES ET CYBERSECURITÉ P. 18

- Un système redondant avec stockage local et synchronisation des données sélectionnées dans le cloud
- Un Firewall IPV4/IPV6 intégré
- Cyber Protect Essentiel : une solution intégrée innovante de cybersécurité

03. RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE P. 26

- Une consommation énergétique réduite
- Un produit conçu pour durer
- Un packaging responsable

04. LA TÉLÉPHONIE INCLUSE P. 34

- Deux lignes fixes avec appels illimités vers les mobiles et les fixes
- Un Forfait Mobile Free Pro 5G inclus

05. AU PLUS PRÈS DES BESOINS DES ENTREPRISES P. 40

- La pose et l'installation de la Freebox Pro par un technicien
- L'Espace Client PRO, une interface intuitive pour piloter tous ses services
- Le Support PRO, une équipe d'experts dédiés et basés en France

06. LES INFRASTRUCTURES FREE PRO P. 48

- Un réseau FTTH dédié aux entreprises supervisé 24/7
- Le plus grand réseau 5G de France
- Des datacenters certifiés et souverains

07. LA NOUVELLE OFFRE FREEBOX PRO P. 56

- Toujours plus, toujours au même tarif et sans engagement
- L'avantage mobile : les forfaits Free Pro 5G supplémentaires à prix réduit
- L'avantage Coms Pro : l'offre de communication collaborative tout-en-un à prix réduit

Une Freebox au design industriel P. 64

Spécificités techniques P. 65

Disponible dès aujourd'hui P. 66

Ultra connectivité et performance

NOUVELLE FREEBOX PRO

TOUJOURS PLUS **PRO**

UN CONCENTRÉ **D'INNOVATIONS**
TECHNOLOGIQUES.

LA FIBRE ENTREPRISE SYMÉTRIQUE

La nouvelle Freebox Pro est ultra puissante. Elle vient répondre aux besoins des entreprises dont les applications business, de plus en plus hébergées dans le cloud, nécessitent une forte bande passante.

UN DÉBIT SYMÉTRIQUE ULTRA PUISSANT

La nouvelle Freebox Pro vient répondre à la très forte montée en puissance des usages numériques des entreprises. Elle leur donne accès à la fibre avec débit symétrique : jusqu'à 8 Gbit/s en débit descendant et jusqu'à 8 Gbit/s en débit montant⁽¹⁾. La puissance de la fibre permet ainsi de gérer un grand nombre d'appareils et d'utilisateurs sans perte de performance. Cette fiabilité est gage de productivité pour les entreprises.

UN PROCESSEUR QUAD-CORE 2.2 GHZ

La Freebox Pro est dotée d'un processeur Quad-core 2.2 GHz. Grâce à sa puissance de calcul élevée, il permet une gestion plus efficace du réseau via l'analyse en temps réel du trafic afin de prioriser les flux critiques, l'application plus rapide des règles de sécurité et de filtrage, ainsi que l'optimisation dynamique des performances Wi-Fi.

Jusqu'à
8 Gbit/s
↑ ↓

Débits symétriques
maximum théoriques⁽¹⁾

1 processeur
Quad-core
2.2 GHz

⁽¹⁾ Fibre FTTH sur le réseau Free selon éligibilité. Débit ligne maximum théorique, descendant et montant jusqu'à 8 Gbit/s, avec équipements compatibles et mesurés sur l'interface WAN/ONU de la Freebox (couche Ethernet)



inclus

dans la nouvelle offre
Freebox Pro

UN BACKUP 4G AUTOMATIQUE

Bénéficier d'une continuité d'exploitation est un besoin essentiel des entreprises. La nouvelle offre Freebox Pro inclut un lien de secours avec un backup automatique des données sélectionnées dans le cloud.

DEUX ACCÈS RÉSEAUX DISTINCTS

La Freebox Pro embarque deux accès réseaux différents. En cas de coupure Fibre, elle bascule automatiquement, sans intervention manuelle, de l'accès principal Fibre à l'accès de secours et maintient ainsi la connexion Internet. Une fois l'accès Fibre de nouveau fonctionnel, le rétablissement vers la connexion Fibre se fait également de façon automatique sans intervention.

UNE MISE EN SERVICE INCLUSE

Le backup externe est inclus dans l'offre Freebox Pro⁽²⁾. Installé par un technicien lors de la mise en service de la Freebox Pro, il peut être directement positionné à l'endroit où la couverture 4G est la meilleure.

(2) Backup = lien de secours. Mise à disposition d'un modem 4G et d'une carte SIM. 100 Go par mois (débit réduit au-delà) exclusivement à l'adresse de souscription, sous réserve d'éligibilité et de couverture 4G et uniquement en cas de défaillance du lien d'accès. Les équipements mis à disposition (inclus ou en option) sont à restituer à la fin du contrat.

LE WI-FI 7, LA DERNIÈRE GÉNÉRATION DE WI-FI

La nouvelle Freebox Pro met la puissance du Wi-Fi 7 de Free à la portée de toutes les entreprises.



UN WI-FI ULTRA RAPIDE

Avec le Wi-Fi 7, les clients Freebox Pro disposent de la toute dernière génération de Wi-Fi. Il est ultra rapide et performant. Les professionnels peuvent ainsi travailler avec une fluidité inégalée.

UN WI-FI QUAD-BAND

Le Wi-Fi 7 de la Freebox Pro est quad-band. Il intègre la bande de fréquences 6 Ghz, qui est moins encombrée, ce qui permet de bénéficier d'une meilleure stabilité et de réduire la latence, notamment dans les zones denses où cohabitent de nombreux réseaux Wi-Fi. Combiné à la technologie fibre 10G-EPON, le Wi-Fi 7 de la Freebox Pro permet de connecter jusqu'à 100 appareils en simultané au sein de l'entreprise.

UNE CONNEXION ULTRA SIMPLE

Pour se connecter au réseau Wi-Fi interne, rien de plus simple : les collaborateurs de l'entreprise scannent le QR Code qui s'affiche sur l'écran de la Freebox Pro ou dans l'Espace Client Pro.

UN RÉSEAU WI-FI INVITÉ INCLUS

Un réseau Wi-Fi invité, dédié aux visiteurs et isolé du réseau interne, est inclus dans l'offre. Son accès est à la fois simple et sécurisé : un QR Code spécifique pour les invités est généré et peut être affiché à l'accueil de l'entreprise ou dans les salles de réunion.

jusqu'à
100 appareils connectés
en même temps



Jusqu'à 3 répéteurs Wi-Fi 7



LES RÉPÉTEURS WI-FI 7

Disponibles en option payante, les Répéteurs Wi-Fi 7 permettent aux entreprises d'étendre leur connexion Wi-Fi sur toute la surface de leurs locaux. Il est possible d'en commander jusqu'à trois.

LE WI-FI 7 EMBARQUÉ

Le Répéteur Wi-Fi 7 embarque le Wi-Fi 7 pour une couverture optimale des locaux professionnels. En cumulant jusqu'à trois Répéteurs, les entreprises peuvent bénéficier d'une connexion Wi-Fi ultra performante partout, sur plusieurs étages, même dans les salles et les zones les plus éloignées⁽³⁾.

UNE CONNEXION AUTOMATIQUE GRÂCE À LA TECHNOLOGIE MESH

Grâce à la technologie Mesh intégrée, tous les appareils se connectent d'eux-mêmes à tout moment au meilleur point d'accès (Freebox Pro ou Répéteur Wi-Fi 7). Le Wi-Fi 7 suit ainsi le professionnel de manière fluide et automatique, d'un bureau à l'autre, sans interruption.

UN PRODUIT SIMPLE À INSTALLER

L'installation d'un Répéteur Wi-Fi 7 est très facile. Il suffit de le brancher à une prise électrique, il se configure tout seul. Une LED lumineuse aide à le positionner parfaitement.



Protection des données et cybersécurité

NOUVELLE FREEBOX PRO

TOUJOURS PLUS **PRO**

DES DONNÉES **STOCKÉES EN LOCAL**,
SYNCHRONISÉES DANS LE CLOUD ET **SURVEILLÉES**
EN 24/7.

02

UN SYSTÈME REDONDANT AVEC **STOCKAGE LOCAL** ET **SYNCHRONISATION** DES DONNÉES SÉLECTIONNÉES DANS LE CLOUD

La protection des données est un enjeu essentiel pour une entreprise, quelle que soit sa taille. La nouvelle Freebox Pro inclut une solution innovante de double protection des données, associant stockage local et synchronisation automatique des données sélectionnées dans le cloud.

UN STOCKAGE LOCAL ET CENTRALISÉ DE TOUTES LES DONNÉES

Fini les fichiers des collaborateurs éparpillés sur leurs PC ou dans le cloud ! La nouvelle Freebox Pro permet de stocker en local toutes les données de l'entreprise grâce à son serveur de stockage centralisé (NAS) avec son disque dur NVMe de 1 To. L'ajout d'un second disque dur NVMe est possible en option payante grâce au second emplacement prévu à cet effet pour sécuriser le stockage local (configuration RAID1).

CLOUD SYNC PRO, LA SYNCHRONISATION AUTOMATIQUE DES DONNÉES DANS LE CLOUD

L'offre Freebox Pro inclut la solution Cloud Sync Pro, c'est-à-dire la synchronisation automatique dans le cloud⁽⁴⁾, plusieurs fois par jour, des données sélectionnées par l'entreprise. Le stockage dans le cloud est quant à lui sécurisé par redondance dans trois datacenters souverains. 200 Go de stockage cloud sont inclus dans l'offre.

Stockage local

1 To

inclus

1 Disque dur NVMe

Stockage Cloud

200 Go

inclus

Cloud Sync Pro

(4) Service Cloud Sync Pro : 200 Go de stockage cloud (disque dur interne nécessaire). Consommation facturée au-delà. Un disque dur interne NVMe 1 To inclus et un second à 75€ HT mise à disposition sur demande et uniquement lors de la souscription. Les disques sont à restituer en cas de résiliation avec les données personnelles effacées au préalable.

UN FIREWALL IPv4/IPv6 INTÉGRÉ

Le Firewall IPv4/IPv6 intégré dans la nouvelle Freebox Pro apporte plusieurs avantages en termes de sécurité et de gestion du réseau pour l'entreprise. Il agit comme un filtre pour le trafic entrant et sortant, bloquant les connexions suspectes.

VISIBILITÉ ET CONTRÔLE

Avec IPv6, chaque appareil a sa propre adresse IP. Le Firewall intégré dans la nouvelle Freebox Pro permet de contrôler et de gérer finement les accès de ces appareils à Internet. Le Firewall est donc particulièrement utile pour sécuriser les objets connectés qui peuvent présenter des vulnérabilités.

ADAPTATION AUX PROTOCOLES

Avec l'IPv4/IPv6, le Firewall permet une compatibilité en termes d'adressage et de routage. Ainsi, le Firewall prend également en charge les protocoles de sécurité spécifiques.

PERFORMANCES ET SIMPLICITÉ

Le Firewall IPv6 peut traiter les paquets plus efficacement, améliorant ainsi les performances du réseau. Enfin, il permet de simplifier la gestion des règles de sécurité.



ITRUST. CENTRE DE PROTECTION CYBER - SOC

NOUVELLE FREEBOX PRO

CYBER PROTECT ESSENTIEL : UNE SOLUTION INNOVANTE ET INTÉGRÉE DE CYBERSÉCURITÉ

La nouvelle Freebox Pro intègre une solution de cybersécurité, **Cyber Protect Essentiel**, qui permet aux entreprises de bénéficier d'une brique essentielle de cybersécurité pour se protéger des flux malveillants.

UNE ANALYSE DES FLUX RÉSEAU 24/7

Cyber Protect Essentiel rend accessible aux TPE/PME une solution de cybersécurité auparavant réservée aux grands groupes. Grâce à une base de données de plus de quatre millions de signatures de flux malveillants, la solution analyse tous les flux de la Freebox Pro en 24/7, ce qui permet de détecter en temps réel les menaces et anomalies. Tous les flux des Freebox Pro sont ainsi monitorés en temps réel par notre Centre des opérations (ou Security Operations Center, SOC). Ce SOC redondé est basé à Paris et à Toulouse. Il est opéré 24/7 par nos équipes d'ingénieurs en cybersécurité.

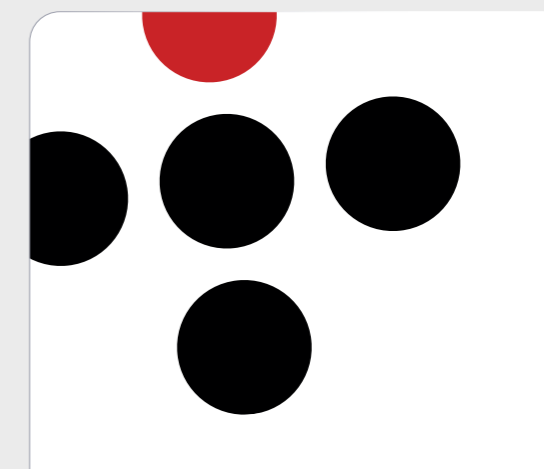
UNE DÉTECTION AUTOMATIQUE DES ANOMALIES GRÂCE À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Ces équipes s'appuient sur de puissants algorithmes développés en interne et sur l'intelligence artificielle pour analyser des volumes de données massifs en temps réel et identifier des menaces en cours ou à venir. Ces algorithmes permettent la détection d'incidents, ainsi que des réponses automatisées pour accélérer le temps de réaction. Le moteur de corrélation d'événements est par exemple capable de détecter une attaque en reliant entre elles plusieurs détections mineures.

ALERTE ET DIAGNOSTIC

Dès qu'un flux malveillant est identifié à l'entrée du réseau local ou dès qu'un trafic vers un site malveillant est généré depuis le réseau local, le client est alerté automatiquement. Cette alerte est envoyée par e-mail avec, le cas échéant, un diagnostic et une préconisation

d'actions curatives. Le client a ensuite la main pour mettre en œuvre ces actions en toute autonomie via l'Espace Client. S'il souhaite être accompagné dans la résolution de l'anomalie, le client peut aussi contacter le Support Free Pro.



ITRUST, 18 ANS D'EXPERTISE AU SERVICE DES CLIENTS FREE PRO

Pour développer ses solutions de protection cyber, Free Pro s'appuie sur ITrust, son partenaire spécialisé en cybersécurité. Depuis plus de 18 ans, ITrust accompagne les entreprises et les organisations publiques pour garantir la sécurité de leurs systèmes informatiques. Grâce à son expertise, la société accompagne des entreprises de toutes tailles et des entités à caractère sensible comme les ministères et les hôpitaux.

TOUJOURS PLUS PRO

Responsabilité environnementale

NOUVELLE FREEBOX PRO

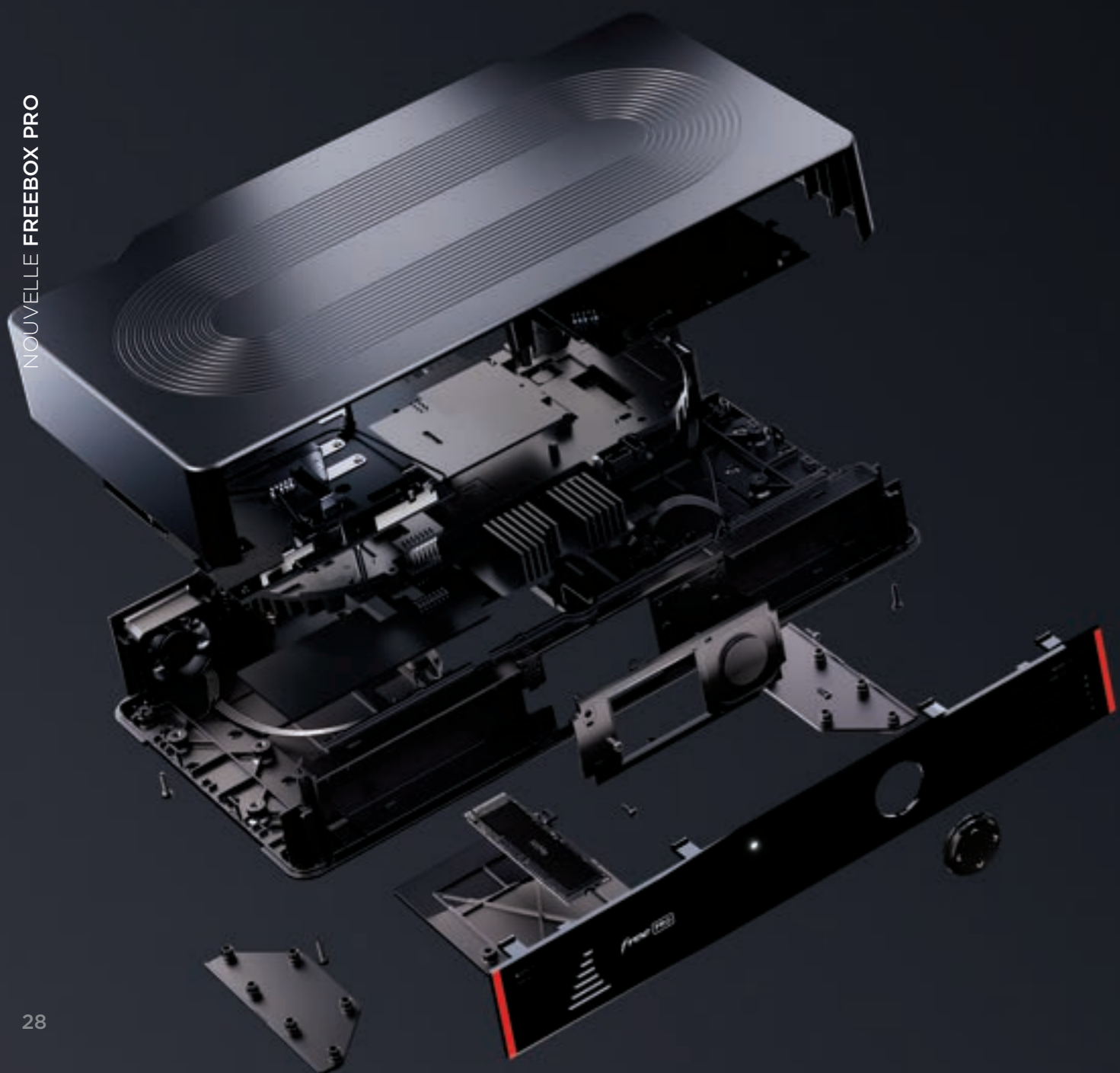


TOUJOURS PLUS PRO

UNE **FREEBOX CONÇUE POUR DURER,**
À LA CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE RÉDUITE.

UNE CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE RÉDUITE

Les équipes de Free Pro ont à cœur de concevoir des produits qui allient performance et impact environnemental maîtrisé. Le pari est réussi avec la nouvelle Freebox Pro : elle est ultra puissante mais bénéficie d'une consommation énergétique largement réduite.



NOUVELLE FREEBOX PRO

OBJECTIF EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

La nouvelle Freebox Pro a été conçue de manière à optimiser au maximum son efficacité énergétique. Tous les composants électroniques ont été testés et sélectionnés par nos équipes de R&D en fonction de critères de performance couplés à des critères de consommation énergétique. Les composants radio de la carte Wi-Fi, par exemple, concilient efficacité optimale et dissipation d'énergie contenue. Résultat : la nouvelle Freebox Pro est plus puissante et plus rapide, mais elle consomme 40% d'énergie en moins que la précédente Freebox Pro.

Consommation énergétique réduite

-40%

Comparé à la précédente Freebox Pro

UN NOUVEAU MODE VEILLE WI-FI 7

Sur la nouvelle Freebox Pro, il est possible de mettre en mode veille le Wi-Fi 7 lorsque personne ne l'utilise. Activable depuis l'écran de la Freebox Pro ou l'Espace Client Pro, ce nouveau mode Veille Wi-Fi 7 permet de réduire encore la consommation électrique de la Freebox Pro.

Nouveau Mode
Veille Wi-Fi 7



LE NOUVEAU MODE VEILLE TOTALE

Grâce au nouveau mode Veille totale, nos clients peuvent aller encore plus loin pour réduire l'empreinte environnementale de leur Freebox Pro. La nuit, lorsqu'ils ne sont pas au bureau, ou tout simplement lorsqu'ils le souhaitent, ils peuvent activer ou programmer à distance le mode Veille totale de la Freebox Pro soit directement depuis le bouton ON/OFF de la Freebox Pro, soit depuis leur Espace Client. En l'activant, la consommation électrique de la Freebox Pro est quasiment réduite à zéro : on atteint jusqu'à 95% d'économies d'énergie. Les Répéteurs Wi-Fi 7 Pro se synchronisent d'eux-mêmes sur la Freebox Pro pour eux aussi arrêter de consommer inutilement de l'énergie.

Nouveau Mode
Veille Totale



TOUJOURS PLUS PRO

UN PRODUIT CONÇU POUR DURER

Pour être responsable, la conception d'un produit doit aussi prendre en compte sa fin de vie. Chez Free Pro, nous avons mis en place depuis plusieurs années des pratiques circulaires exemplaires qui ont été appliquées à la Freebox Pro.

CONSOMMER MOINS DE MATIÈRE

A chaque nouvelle génération de Freebox, nos équipes veillent à rendre les produits plus compacts pour réduire la quantité de matière nécessaire à leur fabrication. C'est de nouveau le cas avec la Freebox Pro, qui renferme un maximum de puissance dans un boîtier ultra-compact.

ANTICIPER LA RÉPARATION ET LA REMISE À NEUF

Dès la phase de conception, nos équipes ont aussi veillé à ce que la réparation et la remise à neuf de la majorité des composants utilisés soient le plus facile possible. Cela passe par le choix de matériaux facilement réparables et de techniques d'assemblage appropriées. Concrètement, nous évitons par exemple le collage des pièces, qui rendrait la réparation complexe.

RECYCLER NOS BOÎTIERS PLASTIQUES

En phase de fabrication à neuf, Free Pro sélectionne des matériaux de qualité optimale pour ses boîtiers afin de pouvoir par la suite les recycler en boucle fermée. Les boîtiers des Freebox Pro qui nous sont retournés sont donc polis pour être remis à neuf ou broyés pour fabriquer des boîtiers neufs.

UNE DURÉE DE VIE DE 10 ANS MINIMUM

Grâce à ces pratiques, nos équipes peuvent reconditionner 90% des Freebox Pro qui nous sont retournées. Les seules Freebox Pro qui ne peuvent pas être remises en état sont celles qui ont été anormalement endommagées par de la casse ou de l'eau par exemple. Hormis ces cas exceptionnels, nos Freebox Pro peuvent donc durer a minima 10 ans.



FREE PRO OBTIENT LA MÉDAILLE D'OR ECOVADIS

Début janvier 2025 Free Pro s'est vu attribuer la médaille d'or EcoVadis, qui lui permet de figurer dans le TOP 5% des entreprises évaluées par EcoVadis au cours des douze derniers mois. Lors d'une première évaluation en 2023, EcoVadis avait attribué une médaille d'argent à Free Pro. Nous avons amélioré notre score de 15 points, un progrès significatif qui reflète l'aboutissement de nos efforts en matière de RSE.



UN PACKAGING RESPONSABLE

En matière d'emballages, Free Pro a développé une politique exigeante visant à supprimer définitivement le recours au plastique et à utiliser des matières dont l'impact sur l'environnement est maîtrisé.

LA FIN DU PLASTIQUE À USAGE UNIQUE

Parce que le plastique se recycle moins aisément que le papier, nos équipes n'y ont pas recours pour emballer les équipements qui composent la nouvelle Freebox Pro. De manière générale, Free Pro s'attache par ailleurs à réduire drastiquement le nombre d'emballages plastiques à usage unique utilisés sur l'ensemble de sa chaîne logistique.

CARTONS : UN CHOIX RÉFLÉCHI

En ce qui concerne les cartons d'emballage, plus de 1000 combinaisons sont possibles en fonction des classes de résistance, des différentes sortes de labellisation des papiers et des encres, des procédés de blanchiment, des types de pelliculage... Après analyses et tests, notre choix s'est porté sur du carton recyclé. Par ailleurs, nous avons fait le choix d'utiliser les encres en quantités minimales sur les cartons d'emballage.

La téléphonie incluse



NOUVELLE FREEBOX PRO

TOUJOURS PLUS PRO

POUR COMMUNIQUER EN TOUTE LIBERTÉ
AU BUREAU.

DEUX LIGNES FIXES AVEC APPELS ILLIMITÉS VERS LES MOBILES ET LES FIXES

La nouvelle offre Freebox Pro inclut deux lignes fixes avec appels illimités⁽⁵⁾.

Avec les deux lignes fixes incluses dans l'offre, les clients Freebox Pro pourront passer des appels en illimité vers les mobiles de France métropolitaine, DOM, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, États-Unis et vers les fixes de + de 100 destinations. Depuis l'Espace Client Pro, il est par ailleurs possible d'activer simplement des lignes fixes supplémentaires et de gérer ses services professionnels de messagerie, de gestion des appels et de fax.

⁽⁵⁾ Appels vers les mobiles de France métropolitaine, DOM (Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Mayotte et La Réunion), Alaska, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, États-Unis, Hawaï et Porto Rico et vers les fixes de : Açores, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunéi, Bulgarie, Canada, Chili, Chine, Christmas Iles, Chypre, Cité du Vatican, Colombie, Corée du sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, États Unis, Finlande, France métropolitaine, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Ile d'Aland, Iles Baléares, Iles Canaries, Iles Féroé, Iles Mariannes du Nord, Ile de Pâques, Iles Vierges Américaines, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande, Islande, Israël, Italie,

Japon, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malaisie, Malte, Maroc, Martinique, Mayotte, Mexique, Monaco, Mongolie, Norvège, Nouvelle -Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Porto Rico, République Dominicaine, République Slovaque, République Tchèque, Réunion, Rhodes, Roumanie, Russie, Samoa américaines, San Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Tasmanie Thaïlande, Turquie. Les appels vers les territoires autonomes sont rattachés au pays d'origine : Açores (Portugal), Iles Christmas (Australie), Guernesey (Royaume-Uni), Iles Canaries (Espagne), Madère (Portugal).
Liste des destinations susceptible d'évolution.

UN FORFAIT FREE PRO 5G INCLUS

Pour toute souscription d'une Freebox Pro, nos clients disposent d'un Forfait Free Pro 5G inclus. Pour en profiter, il suffit de souscrire à l'offre Freebox Pro puis d'activer le Forfait Free Pro 5G depuis l'Espace Client.

Le Forfait Free Pro 5G inclut⁽⁶⁾ :

Depuis la France métropolitaine :

| Appels illimités vers les mobiles et fixes de France métropolitaine, des DOM, d'Allemagne, Belgique, Espagne, Italie, Royaume-Uni, Canada, États-Unis, Alaska, Hawaï, et de Chine, et vers les fixes de près de 100 autres destinations.

| Internet 150 Go/mois en 5G/4G+

Depuis l'étranger et les DOM :

| Appels, SMS et MMS illimités depuis l'Europe et les DOM vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, Europe et DOM

| Internet 28 Go/mois depuis plus de 70 destinations, en 4G ou 5G en fonction de la destination

⁽⁶⁾ Appels illimités depuis la Freebox Pro vers les mobiles de France métropolitaine, DOM, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, États-Unis et vers les fixes de + de 100 destinations. Liste des destinations et DOM (susceptible d'évolutions) sur freepro.fr. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.

Au plus près des besoins des entreprises

NOUVELLE FREEBOX PRO

TOUJOURS PLUS PRO

DES SOLUTIONS POUR **GAGNER EN SÉRÉNITÉ**
AU QUOTIDIEN.



LA POSE ET L'INSTALLATION DE LA NOUVELLE FREEBOX PRO PAR UN TECHNICIEN EXPERT

De la commande à l'installation de la nouvelle Freebox Pro, Free Pro propose à ses clients entreprises un accompagnement de bout en bout.

UNE PRISE DE COMMANDE FLUIDE GRÂCE À NOS EXPERTS

Toute entreprise qui souhaite bénéficier de l'offre Freebox Pro peut être accompagnée par l'un de nos Experts en appelant directement au 10 43. Nos équipes facilitent la prise de commande et accompagnent les clients dans le choix de leurs options. Du test d'éligibilité au choix de licences Coms Pro pour gérer la communication unifiée au sein de l'entreprise, les clients Free Pro peuvent ainsi s'appuyer sur le conseil et l'expertise de nos équipes.

L'INSTALLATION DE LA NOUVELLE FREEBOX PRO PAR UN PROFESSIONNEL

Une fois le rendez-vous d'installation fixé, un technicien expert intervient directement sur site pour réaliser la pose et la mise en route de la nouvelle Freebox Pro. Le technicien expert s'assure que l'intervention se déroule le plus rapidement possible pour limiter les interruptions d'activité. Cette intervention sur site par nos techniciens témoigne de notre volonté d'accompagner nos clients à chaque étape.

L'ESPACE CLIENT PRO, UNE INTERFACE INTUITIVE POUR PILOTER TOUS SES SERVICES

Une interface ultra intuitive et facile à utiliser au quotidien : l'Espace Client Pro a été conçu pour simplifier la vie des entreprises. Elles peuvent y piloter en toute sérénité la gestion de leurs services de communication en quelques clics, et cela en toute autonomie.

UNE PLATEFORME INTUITIVE, COMPLÈTE ET SIMPLE À UTILISER

Avec cet Espace Client Pro, les clients Freebox Pro peuvent gérer leurs services en toute autonomie, depuis une seule et unique interface. De la facturation à la gestion technique et administrative, tout se trouve au même endroit. Intuitive et complète, la plateforme est spécialement conçue pour simplifier la gestion des services professionnels, qu'il s'agisse de la Freebox Pro, de la flotte mobile Free Pro (forfaits et téléphones) ou des licences de communications unifiées Coms Pro.

LE TABLEAU DE BORD POUR LE PILOTAGE DE LA FREEBOX PRO

En parallèle, l'Espace Client Pro permet de piloter les aspects techniques de la Freebox Pro. Depuis la configuration personnalisée du Wi-Fi jusqu'à la mise en veille planifiée pour optimiser les consommations énergétiques, chaque paramètre est accessible en quelques clics. Les fonctionnalités avancées de sécurité sont ici pilotables pour assurer une protection optimale du réseau. Les options liées à la téléphonie, au réseau et au stockage y sont activables et paramétrables pour s'adapter au mieux aux usages et aux besoins de chaque client.

L'ACTIVATION ET LA GESTION DES FORFAITS MOBILE FREE PRO

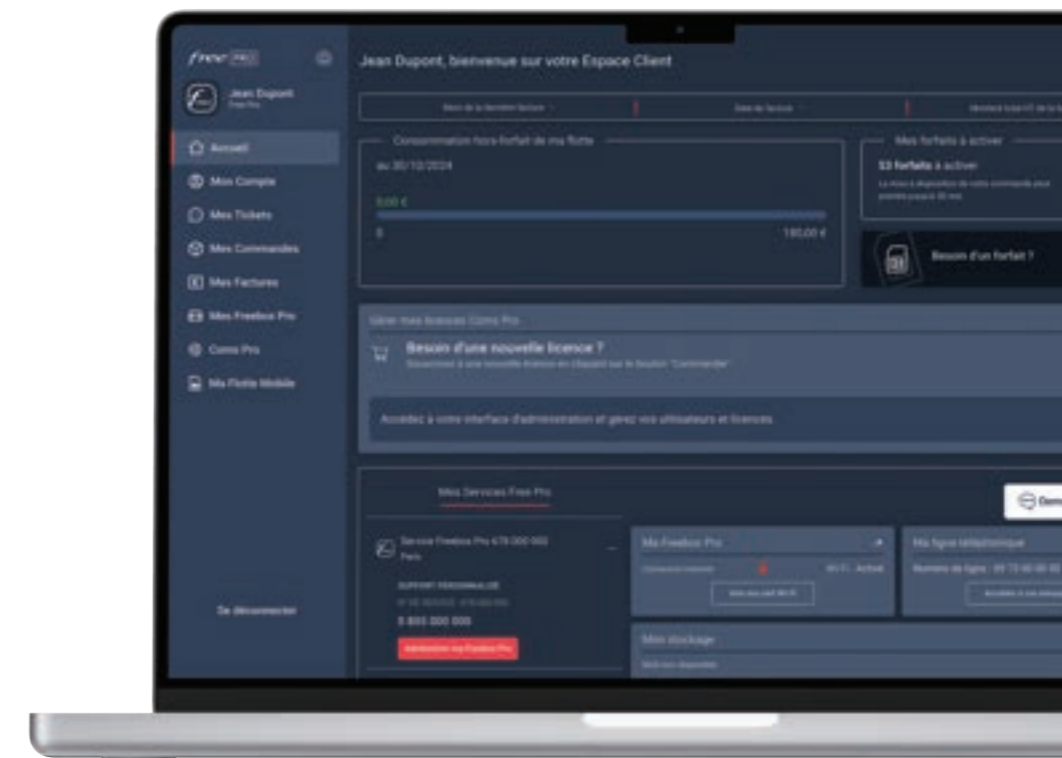
Pour les flottes mobiles Free Pro, l'Espace Client Pro centralise toutes les fonctionnalités essentielles. Les utilisateurs peuvent y gérer leurs lignes, suivre et contrôler le hors forfait pour une maîtrise optimale des coûts. L'activation de nouvelles lignes et la gestion de la portabilité sont également simplifiées, garantissant une utilisation des services rapide et sans difficulté.

LA GESTION CENTRALISÉE DES FACTURES

L'Espace Client Pro donne également la possibilité aux entreprises de consulter à tout moment leurs factures pour un suivi précis de leurs dépenses, et d'accéder ou d'exporter le détail de leurs consommations.



ESPACE CLIENT PRO





LE SUPPORT PRO, UNE ÉQUIPE D'EXPERTS DÉDIÉS ET BASÉS EN FRANCE

Afin d'accompagner les entreprises au plus près de leurs besoins au quotidien, Free Pro met à la disposition de ses clients professionnels un Centre d'Expertise Client Pro basé en France⁽⁷⁾. Nos Experts maîtrisent tous les aspects – administratifs, techniques et financiers – des services de communication d'entreprise.

LE SUPPORT ESSENTIEL

Inclus



Une assistance dédiée en ligne

8h

1ère réponse en moins de 8 heures ouvrées

Les clients Freebox Pro bénéficient d'un support inclus, accessible depuis l'Espace Client Pro. Le service comprend une assistance en ligne, avec un accès libre 24/7, des fiches pédagogiques et un conseiller virtuel qui les accompagne pas à pas. Les clients peuvent également y déposer toutes leurs demandes d'assistance Freebox Pro ou mobile. Nos Experts s'engagent à leur fournir une première réponse en moins de 8 heures ouvrées.

LE SUPPORT PREMIUM

En option



Un point de contact unique

2h

1ère réponse sous 2 heures ouvrées

Les clients Freebox Pro peuvent aussi opter pour le Support Premium. Il donne accès, en complément de l'Espace Client Pro, à une ligne téléphonique dédiée pour joindre notre Centre d'Expertise Client Pro. Chaque client bénéficie ainsi d'un point de contact unique pour toutes ses demandes Freebox Pro et mobile Free Pro. Les tickets sont traités avec un engagement de première réponse sous 2 heures ouvrées. Les clients Freebox Pro peuvent faire le choix du Support Premium au tarif de 10€ HT/mois.

(7) Support Client Freebox Pro :

- Support Essentiel : assistance en ligne accessible sur le site support-pro.free.fr ouvert du lundi au samedi de 8h à 19h (hors jours fériés) Déclarations d'incident ou demandes via l'Espace Client et réponse en moins de 8 heures ouvrées et intervention sur site du Client à J+1 (hors jours non ouvrés et fériés) suivant le diagnostic du Support Client validant l'intervention.
- Support Premium (10€ HT par mois), en plus du Support Essentiel : accès par téléphone à un expert du lundi au samedi de 8h à 19h (hors jours fériés) ou déclarations d'incident / demandes via l'Espace Client et réponse en moins de 2 heures ouvrées. Prestation d'accompagnement pour la prise en main de la Freebox Pro sur demande du Client (1 appel de 30 minutes, sur rendez-vous, dans les 2 mois suivant la mise en service).

Les infrastructures Free Pro

NOUVELLE FREEBOX PRO

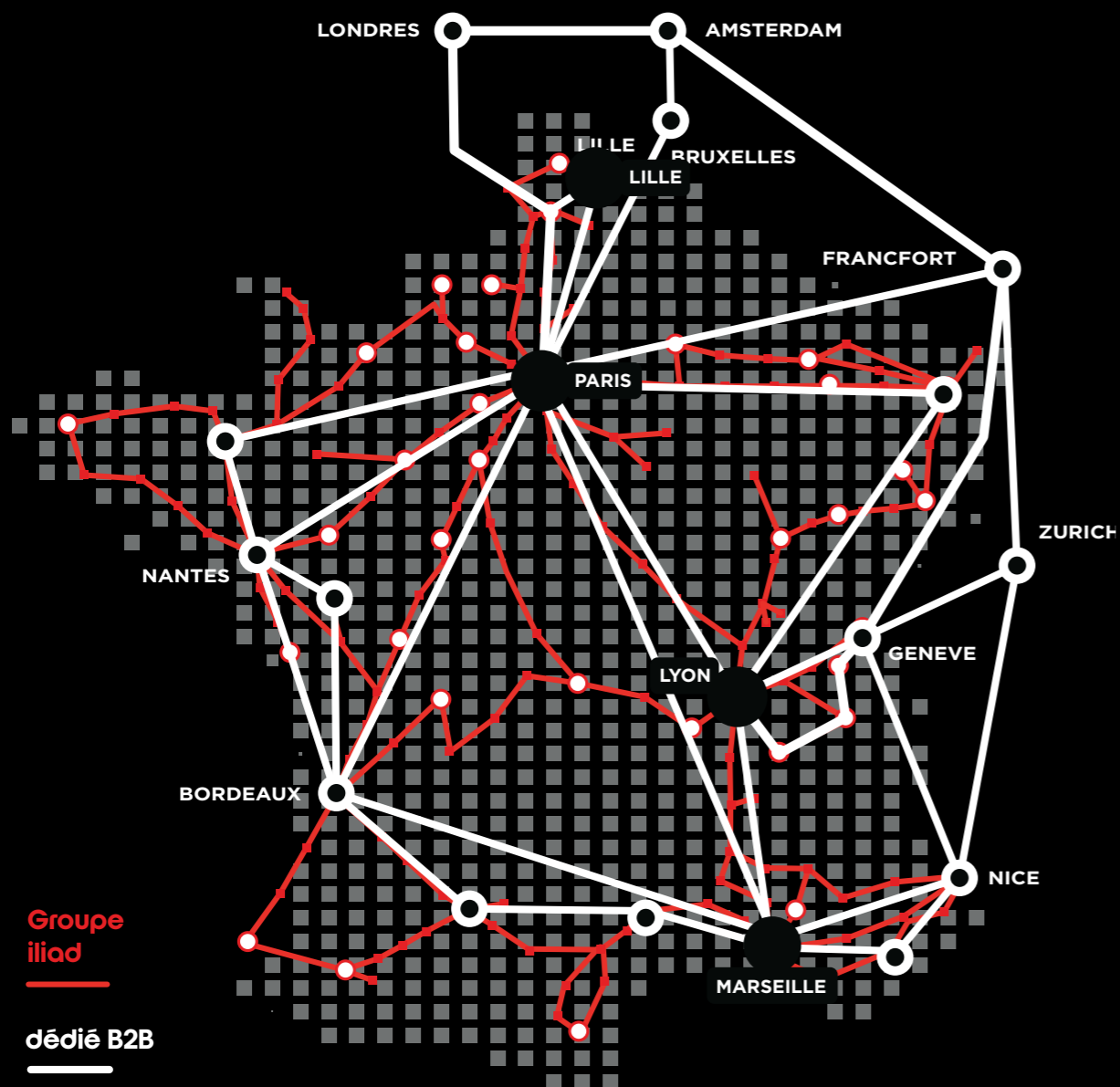
TOUJOURS PLUS PRO

DE SOLIDES INFRASTRUCTURES CLOUD
ET RÉSEAU PARTOUT EN FRANCE.

UN RÉSEAU FTTH DÉDIÉ AUX ENTREPRISES SUPERVISÉ 24/7

Depuis 2006, le Groupe Iliad, maison-mère de Free et Free Pro, investit massivement pour déployer son propre réseau fibre 10G-EPON sur tous les territoires et proposer la meilleure qualité de service possible.

NOUVELLE FREEBOX PRO



PLUS DE 38 MILLIONS DE LOCAUX ÉLIGIBLES À LA FIBRE FREE

Chaque année, le Groupe Iliad investit massivement dans le déploiement et la maintenance de son réseau de fibre optique sur tout le territoire. Dès le départ, nous avons fait le choix différenciant de la technologie 10G-EPON pour notre réseau fibre. Elle nous permet aujourd'hui d'atteindre des débits allant jusqu'à 8 Gbit/s symétriques. Chaque jour, 12 000 techniciens, dont 3 600 collaborateurs du Groupe, déploient et opèrent ainsi la Fibre Free partout en France. À date, ce sont déjà plus de 38 millions de locaux éligibles à la Fibre Free qui peuvent avoir accès à la nouvelle Freebox Pro.

UN RÉSEAU SUPERVISÉ EN 24/7

Les équipes d'ingénieurs Free Pro déploient et supervisent ce réseau dédié en 24/7. Ils assurent ainsi la continuité de service. Installées au sein de locaux spécialement aménagés, au Centre des opérations réseau à Marseille, les équipes veillent à ce que les services soient assurés de manière ininterrompue, garantissant ainsi la satisfaction des clients et le bon fonctionnement de leur entreprise. Ce monitoring du réseau se fait en temps réel.

UN RÉSEAU SURCAPACITAIRE DÉDIÉ : LATENCE ET PERFORMANCE POUR LES ENTREPRISES

En complément du réseau d'accès FTTH et de sa collecte régionale, Free Pro s'appuie sur une infrastructure réseau dédiée à ses clients entreprises. Ce réseau dédié offre une meilleure latence et des performances accrues pour les connexions des entreprises, que ces connexions soient de site à site en France ou bien des connexions de site en France vers des sites à l'étranger. Multicollecté et massivement interconnecté (points d'échange Internet, opérateurs de cloud public, opérateurs de contenu...), ce réseau surcapacitaire permet de répondre aux exigences des professionnels en matière de connexion.

TOUJOURS PLUS PRO

12 000

personnes dédiées chaque jour
au déploiement et à la
maintenance de la Fibre Free

Plus de
38 millions

de locaux éligibles
à la Fibre Free

LE PLUS GRAND RÉSEAU 5G DE FRANCE⁽⁸⁾

Free dispose du plus grand réseau 5G de France en nombre de sites. Avec ce réseau mobile dernière génération, nous couvrons déjà près de 95% de la population en France.

LA 5G FREE POUR LES ENTREPRISES

En complément de son réseau 4G qui couvre à date 99,4% de la population française, Free propose aujourd'hui le plus grand réseau 5G en nombre de sites en France métropolitaine⁽⁸⁾ avec près de 20 000 sites 5G dont 7 005 sites 3,5 GHz. Le réseau 5G de Free couvre ainsi près de 10 500 communes, soit près de 95% de la population française.

Grâce aux investissements réalisés dans son réseau, Free propose à ses clients une large couverture et un bon signal à l'intérieur des immeubles grâce aux fréquences dites basses (700 MHz) qui présentent de très bonnes propriétés de propagation et des débits ultra-rapides grâce aux 70 MHz dans la bande des fréquences hautes (3,5GHz).

Près de
20 000
sites 5G

Près de
95%
de la population
française couverte

1^{er}
opérateur à lancer la 5G
SA à l'échelle nationale

FREE, 1^{ER} OPÉRATEUR À LANCIER LA 5G SA À L'ÉCHELLE NATIONALE

En septembre 2024, Free a par ailleurs été le 1^{er} opérateur à déployer la 5G SA (Standalone Access) sur les fréquences 3,5 GHz de son réseau public à l'échelle nationale. Pour rappel, la 5G SA est un réseau 5G qui utilise des infrastructures entièrement dédiées et indépendantes, ne reposant sur aucune infrastructure 4G – tandis que la 5G NSA (Non-Standalone Access) exploite les infrastructures 4G existantes.

Phase ultime de l'évolution du réseau 5G, la 5G SA permettra de bénéficier de débits plus rapides, de latences réduites et d'une fiabilité renforcée. Son déploiement à large échelle va permettre d'exploiter pleinement les potentialités de la technologie 5G via l'adoption massive de nouveaux services et applications 5G dans de nombreux domaines, de l'industrie à la ville intelligente, en passant par la santé, l'éducation ou le divertissement.

La 5G SA permettra également aux entreprises de toutes tailles comme à l'ensemble du secteur public de mettre à disposition de leurs collaborateurs, clients et usagers, un ensemble de services nécessitant des performances accrues. Sa latence optimisée, ses débits plus élevés et les possibilités d'exploitation de nouveaux cas d'usage du réseau vont permettre aux entreprises de créer de nouveaux services.

DES DATACENTERS CERTIFIÉS ET SOUVERAINS

Free Pro assure une très haute disponibilité des données des entreprises en continu en s'appuyant sur 12 datacenters implantés en France.

DES DONNÉES REDONDÉES

Grâce à 12 datacenters certifiés et souverains situés en France et au réseau de fibre optique technologie 10G-EPON du Groupe Iliad, Free Pro assure une très haute disponibilité des données des entreprises 24/7. Ces données sont redondées dans différents datacenters répartis dans plusieurs régions de France.

DES DATACENTERS CERTIFIÉS ISO 27001

Nos datacenters bénéficient de la certification ISO 27001, garantissant que nous avons mis en place un système de management de la sécurité de l'information efficace et robuste.

DES EXPERTS FREE PRO SUR SITE 24/7

La présence d'équipes techniques 24/7 sur site permet de considérablement réduire les temps d'intervention et d'assurer une sécurité maximale, ce qui fait de Free Pro un interlocuteur unique, fiable et de proximité.

12

datacenters
souverainsDes experts
Free Pro sur site

24/7



La nouvelle offre Freebox Pro



NOUVELLE FREEBOX PRO

TOUJOURS PLUS PRO

UNE OFFRE FIDÈLE À L'ADN FREE.

TOUJOURS PLUS, TOUJOURS AU MÊME PRIX ET SANS ENGAGEMENT

La nouvelle offre Freebox Pro est fidèle à l'ADN Free et propose les technologies les plus avancées à prix Free. Elle est généreuse, avec toujours plus de performance et de services inclus. Son tarif, lui, n'augmente pas. Le Forfait Freebox Pro n'a d'ailleurs pas bougé depuis le lancement de la première offre Freebox Pro en 2021. Et bien entendu, la nouvelle offre Freebox Pro est sans engagement !

39€99^{HT} /mois

pendant 1 an puis **49€99 HT/mois⁽⁹⁾**
Sans engagement

NOUVELLE FREEBOX PRO

TOUJOURS PLUS PRO



Internet

- ✓ Fibre jusqu'à **8 Gbit/s** / **8 Gbit/s**
Débits maximum théoriques
- ✓ **Wi-Fi 7 + Wi-Fi invité**
- ✓ **Backup 4G automatique**

Stockage

- ✓ 1 To de stockage local
Inclus - Disque dur NVMe
- ✓ 200 Go de stockage cloud
Inclus - Cloud Sync Pro

Sécurité

- ✓ **Firewall IPv4/IPv6 intégré**
- ✓ **Cyber Protect Essentiel**
Surveillance des flux réseau 24/7

Téléphonie

- ✓ **2 lignes téléphoniques fixes**
- ✓ **1 Forfait mobile Pro 150 Go**

Avantages

- ✓ **Support Pro Essentiel**
dédié et basé en France
- ✓ **Espace Client Pro**

⁽⁹⁾ Offre soumise à conditions, réservée aux professionnels, sans engagement, valable en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique Free et sous réserve de raccordement de l'adresse du Client). Frais de mise en service : 50€ HT (offerts si souscription d'une période initiale d'engagement auprès d'un partenaire revendeur indépendant). Frais de résiliation : 50€ HT.

L'AVANTAGE MOBILE : LES FORFAITS FREE PRO 5G SUPPLÉMENTAIRES À PRIX RÉDUIT

9€99^{HT}
/mois

pour toute ligne mobile activée
avec une Freebox Pro au lieu
de **19€99 HT/mois**.

Frais d'accès au service : **10€ HT**

Au-delà du Forfait Free Pro 5G inclus avec la Freebox Pro, les entreprises peuvent bénéficier d'un prix réduit sur tous leurs Forfaits Free Pro 5G supplémentaires.

Le Forfait Free Pro 5G inclus⁽⁵⁾ :

Depuis la France métropolitaine :

- | Appels illimités vers les mobiles et fixes de France métropolitaine, des DOM, d'Allemagne, Belgique, Espagne, Italie, Royaume-Uni, Canada, États-Unis, Alaska, Hawaï, et de Chine, et vers les fixes de près de 100 autres destinations.
- | Internet 150 Go/mois

Depuis l'étranger et les DOM :

- | Appels, SMS et MMS illimités depuis l'Europe et les DOM vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, Europe et DOM
- | Internet 28 Go/mois depuis plus de 70 destinations



L'AVANTAGE COMS PRO : L'OFFRE DE COMMUNICATION COLLABORATIVE TOUT-EN-UN À PRIX RÉDUIT

Les clients Freebox Pro bénéficient d'un tarif préférentiel sur Coms Pro, notre offre de communication collaborative tout-en-un sans engagement. Ce tarif préférentiel s'applique dès la première licence souscrite.

9€99^{HT}
/mois

par licence Coms Pro pour les Clients Freebox Pro dès la première licence au lieu de **14€99 HT/mois**.

Sans engagement

NOTRE OFFRE DE COMMUNICATION ENTREPRISE TOUT-EN-UN

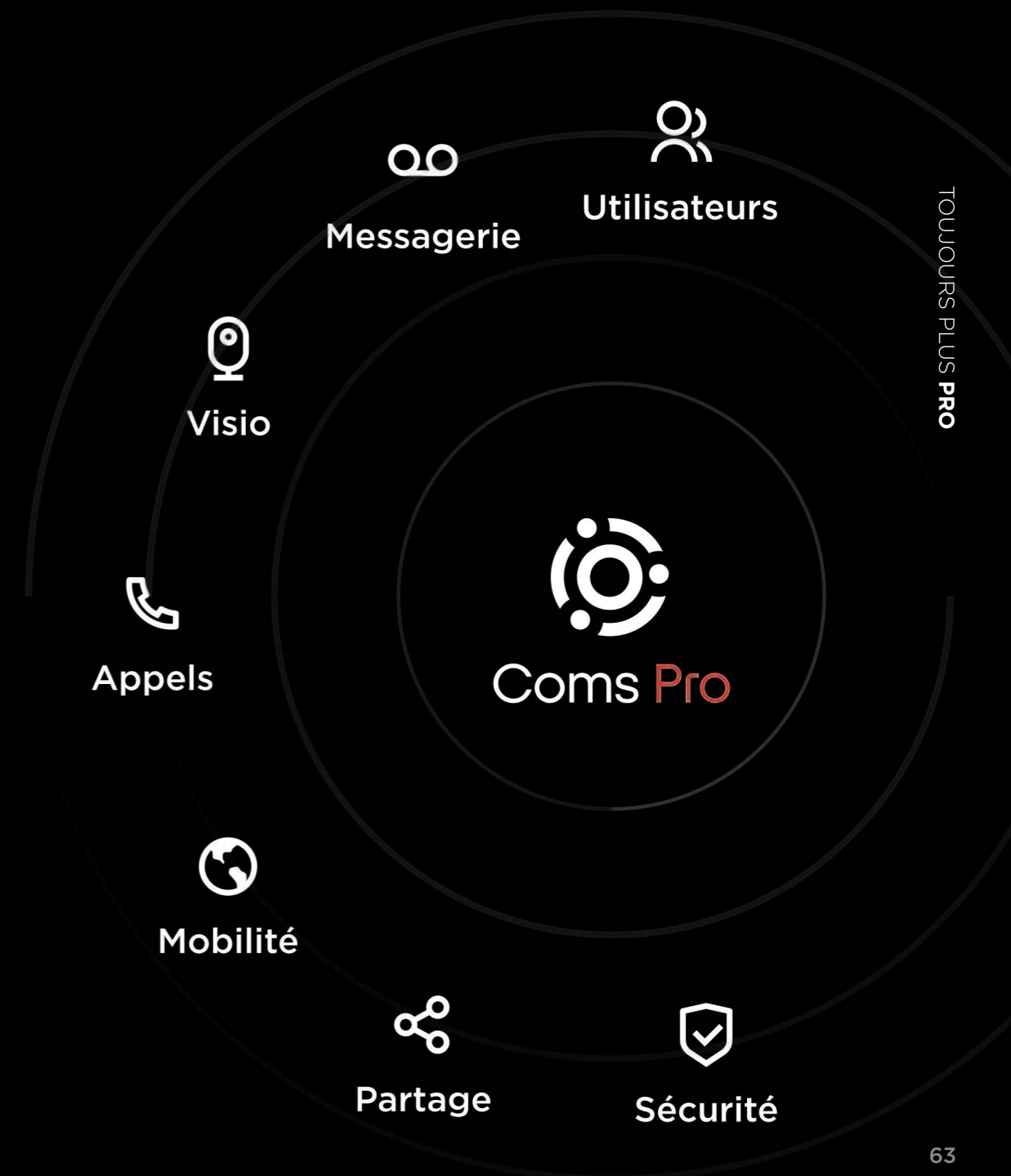
L'offre Coms Pro comprend :

- les appels illimités vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, DOM, Canada, Chine et USA et vers plus de 100 destinations fixes à l'international
- le serveur vocal interactif (SVI) qui améliore l'expérience client en réduisant les temps d'attente et garantissant le traitement des appels par les bonnes personnes
- la messagerie instantanée qui facilite la collaboration rapide en entreprise
- la visioconférence qui permet aux équipes de se réunir à distance, de partager leur écran et de collaborer sur des documents en temps réel
- les statistiques d'appels ou encore la gestion des présences qui fluidifient le travail des équipes.



UNE COMMUNICATION FLEXIBLE ET SÉCURISÉE

Avec Coms Pro, chaque utilisateur au sein de l'entreprise a désormais la possibilité de communiquer facilement avec les équipes en interne et avec des personnes en externe, en France ou à l'étranger. Que les collaborateurs soient en déplacement professionnel, en télétravail ou présents physiquement sur le site de l'entreprise, la continuité de la communication est assurée. Toutes les fonctionnalités sont réunies au sein d'une seule et même interface accessible depuis un ordinateur en softphonie, une tablette ou un smartphone via l'application Coms Pro (Android et iOS). Enfin, l'administration centralisée du service au travers d'une interface dédiée simplifie le pilotage et contribue à améliorer la sécurité et la gestion des données de l'entreprise.



Une Freebox au design industriel

La nouvelle Freebox Pro a été intégralement designée et fabriquée pour les pros. Elle peut être mise en rack pour plus de commodité.

UN PRODUIT ULTRA ROBUSTE

Usage intensif de l'équipement, fonctionnement dans un environnement industriel, résistance aux vibrations et à des températures élevées : la nouvelle Freebox Pro a été conçue pour répondre aux besoins des professionnels. Développée et testée selon un process industriel, elle est fabriquée à partir de matériaux durcis, très robustes, qui augmentent sa stabilité et sa durée de vie.

UN KIT DE MISE EN BAIE DISPONIBLE À L'ACHAT

La Freebox Pro peut être installée dans une baie informatique de 19 pouces grâce au kit de mise en baie. Celui-ci est disponible à l'achat en option⁽¹⁰⁾.

Spécificités techniques



DIMENSIONS

L : 295 mm | P : 160 mm | H : 45,5 mm (1U)

PROCESSEUR

CPU : Quad-core A73 - 2.2GHz / RAM : 4GB

MODULE WI-FI

Wi-Fi 7 MU-MIMO (2.4 GHz 2*2, 5 GHz bas 2*2, 5GHz haut 2*2 & 6 GHz 2*2)

WAN

Fibre 10G EPON

CONNECTIQUES

4 ports Ethernet 2.5Gbit/s dont 1 port PoE permettant l'alimentation d'un équipement au choix du client (téléphone fixe, TPE...)
1 port USB-C pour alimentation de tension 20V et puissance 60W ou plus
1 port USB 3.0
1 port SFP+ 10G LAN

TÉLÉPHONIE

1 port téléphone FXS

NAS

2 connecteurs pour disque dur NVMe 2280 PCIe

BOÎTIER ONU (OPTICAL NETWORK UNIT)

Directement intégré dans la Freebox Pro

DISQUE DUR NVME

1 disque dur 1 To directement intégré

EMPLACEMENT POUR UN 2ÈME DISQUE DUR



Disponible dès aujourd'hui

La nouvelle offre Freebox Pro est disponible dès aujourd'hui via 4 canaux de distribution.



Sur freepro.fr
en quelques clics



Au 1043
avec un Expert Free Pro dédié



En boutique Free
En prenant un rendez-vous
avec l'un de nos conseillers Pro



Via le réseau partenaires Free Pro
de plus de 600 partenaires
revendeurs de confiance

MENTIONS LÉGALES

OFFRE FREEBOX PRO

Offre soumise à conditions, réservée aux professionnels, sans engagement, valable en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique Free et sous réserve de raccordement de l'adresse du Client). Frais de mise en service : 50 €HT (offerts si souscription d'une période initiale d'engagement auprès d'un partenaire revendeur indépendant). Frais de résiliation : 50 €HT.

Appels illimités depuis la Freebox Pro vers les mobiles de France métropolitaine, DOM, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, États-Unis et vers les fixes de + de 100 destinations. Liste des destinations et DOM (susceptible d'évolutions) sur pro.free.fr. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.

Fibre FTTH sur le réseau Free selon éligibilité. Débit ligne maximum théorique, descendant et montant jusqu'à 8Gbit/s, avec équipements compatibles et mesurés sur l'interface WAN/ONU de la Freebox (couche Ethernet).

Service Cloud Sync Pro : 200 Go de stockage cloud (disque dur interne nécessaire). Consommation facturée au-delà. Un disque dur interne NVME 1 To inclus et un second à 75€ HT mise à disposition sur demande et uniquement lors de la souscription. Les disques sont à restituer en cas de résiliation avec les données personnelles au préalable effacées.

Répéteur Wi-Fi : 40 €HT par répéteur avec un maximum de 3 répéteurs, mis à disposition sur demande lors de la souscription à l'offre ou depuis l'Espace Client après l'activation des services de la Freebox Pro.

Backup 4G (= lien de secours) : mise à disposition d'un modem 4G et d'une carte SIM. 200 Go par mois (débit réduit au-delà) exclusivement à l'adresse de souscription, sous réserve d'éligibilité et de couverture 4G et uniquement en cas de défaillance du lien d'accès.

Support Client Freebox Pro :

Support Essentiel :

Assistance en ligne accessible sur le site support-pro.free.fr ouvert du lundi au vendredi de 8h-18h. Déclarations d'incident ou demandes via l'Espace Client et réponse en moins de 8 heures ouvrés et intervention sur site du Client à J+1 (hors jours non ouvrés et fériés) suivant le diagnostic du Support Client validant l'intervention.

Support Premium (10 €HT par mois), en plus du Support Essentiel :

Accès par téléphone à un expert du lundi au dimanche de 8h-20h (hors jours fériés) ou déclarations d'incident / demandes via l'Espace Client et réponse en moins de 2 heures ouvrées. Prestation d'accompagnement pour la prise en main de la Freebox Pro sur demande du Client (1 appel de 30 minutes, sur rendez-vous, dans les 2 mois suivant la mise en service).

Kit de mise en baie Freebox Pro à l'achat (45€HT) uniquement lors de la souscription de l'offre.

OFFRE MOBILE FREE PRO

Offre soumise à conditions, réservée aux professionnels, valable en France métropolitaine selon couverture réseau et avec mobile compatible. 5G : en France Métropolitaine avec mobile compatible, uniquement en zones couvertes. 5G en cours de déploiement (3,5 GHz et 700 MHz). Couverture détaillée sur mobile.free.fr.

Tarif du Forfait mobile Free Pro réservé aux clients Freebox Pro : 0 €HT par mois (soit une réduction de 19,99 €HT par mois) valable sur un seul Forfait Free Pro et 9,99 €HT par mois (soit une réduction de 10 €HT par mois) pour les Forfaits Free Pro supplémentaires. Tarifs réservés aux clients titulaires d'un Forfait Freebox Pro actif. Perte des réductions en cas de résiliation du Forfait Freebox Pro.

Appels, SMS, MMS illimités hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et SMS/MMS surtaxés.

150 Go avec mobile 5G ou 4G, 3 Go avec mobile 3G (débit réduit au-delà) en France métropolitaine. 28 Go/mois en 4G ou 5G selon la destination depuis Europe, DOM, Suisse, Guernesey, Jersey, Ile de Man, États-Unis, Canada, Mexique, Argentine, Brésil, Algérie, Tunisie, Israël, Turquie, Afrique du Sud, Australie, Nouvelle-Zélande, Inde, Malaisie, Thaïlande, Sri Lanka, Bangladesh, Russie, Ukraine, Serbie, Monténégro, Biélorussie, Macédoine, Arménie, Géorgie, Kazakhstan, Pakistan, Ouzbékistan, Chine (Hors Taïwan, Hong-Kong, Macao), Monaco ; au-delà des 28Go/mois : 0,00155 €HT/Mo depuis Europe, DOM et facturation au tarif en vigueur depuis les autres destinations. Communications depuis l'étranger, dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs partenaires de roaming et avec mobile compatible.

Offre de location de téléphones mobiles soumise à conditions, avec une durée minimum de 24 mois, réservée aux professionnels clients d'un Forfait mobile Free Pro, sur une sélection de mobiles, sous réserve d'acceptation par Free Pro. Sauf résiliation 1 mois avant l'échéance de la durée minimum de location, reconduction tacite du contrat de location pour des périodes successives d'1 mois. En cas de résiliation du contrat de location, restitution du mobile loué (restant la propriété de Free Pro) et, si résiliation anticipée, paiement de l'intégralité des loyers restant dus
Kit main libre recommandé.

OFFRE COMS PRO

Offre soumise à conditions, réservée aux clients Freebox Pro

Tarif de l'offre Coms Pro : 14,99 €HT par mois et par licence hors consommations hors forfait.

Tarif de l'offre Coms Pro réservé aux clients Freebox Pro : 9,99 €HT par mois et par licence (soit une réduction de 5 €HT par mois et par licence). Tarif réservé aux clients titulaires d'un Service Freebox Pro. Perte des réductions en cas de résiliation du Service Freebox Pro. Tarif hors communications hors/au-delà du forfait.

Frais de mise en service : 10 € HT par licence

Sans engagement de durée, valable en France métropolitaine.

Maximum de souscription : vingt-cinq (25) licences par Client. Déploiement et paramétrage de l'offre. Portabilité d'un ou plusieurs numéro(s) fixe(s) sur demande.

Appels illimités via le Service Coms Pro vers les mobiles de France métropolitaine, DOM, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, États-Unis et vers les fixes de + de 100 destinations. Liste des destinations et DOM (susceptible d'évolutions) sur pro.free.fr. Hors numéros courts, spéciaux ou support de services autres que communications interpersonnelles.

Plateforme collaborative accessible via lien Internet et également par application sur Smartphones et Tablettes. **Connexion internet stable requise.**

Support Client :

- Prestation téléphonique d'accompagnement pour la mise en place et le paramétrage initial, sur rendez-vous
- Assistance en ligne accessible sur le site support-pro.free.fr
- Déclarations d'incident ou demandes via l'Espace Client et réponse en moins de 8h ouvrées (du lundi au samedi 8h-19h, hors jours fériés)
- Accès à une ligne téléphonique dédiée

Voir conditions des offres sur pro.free.fr

Tous droits réservés Direction de la Communication Free Pro 2025. Crédits photos Free Pro.

Free Pro - 3 rue Paul Brutus 13015 Marseille

SAS au capital de 10 880 000 euros - R.C.S Marseille 439 099 656

free PRO

Contact presse :
presse@freepro.com



Voir le kit média
de la nouvelle
Freebox Pro

freepro.fr

